

*Universidad Del Salvador*

# **Insertión Laboral de los Jóvenes Profesionales en Trabajo Social**



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

*Autoras:*

Bonetto, María Daniela  
Capelli, Silvana Lorena  
Nuñez, María Celeste

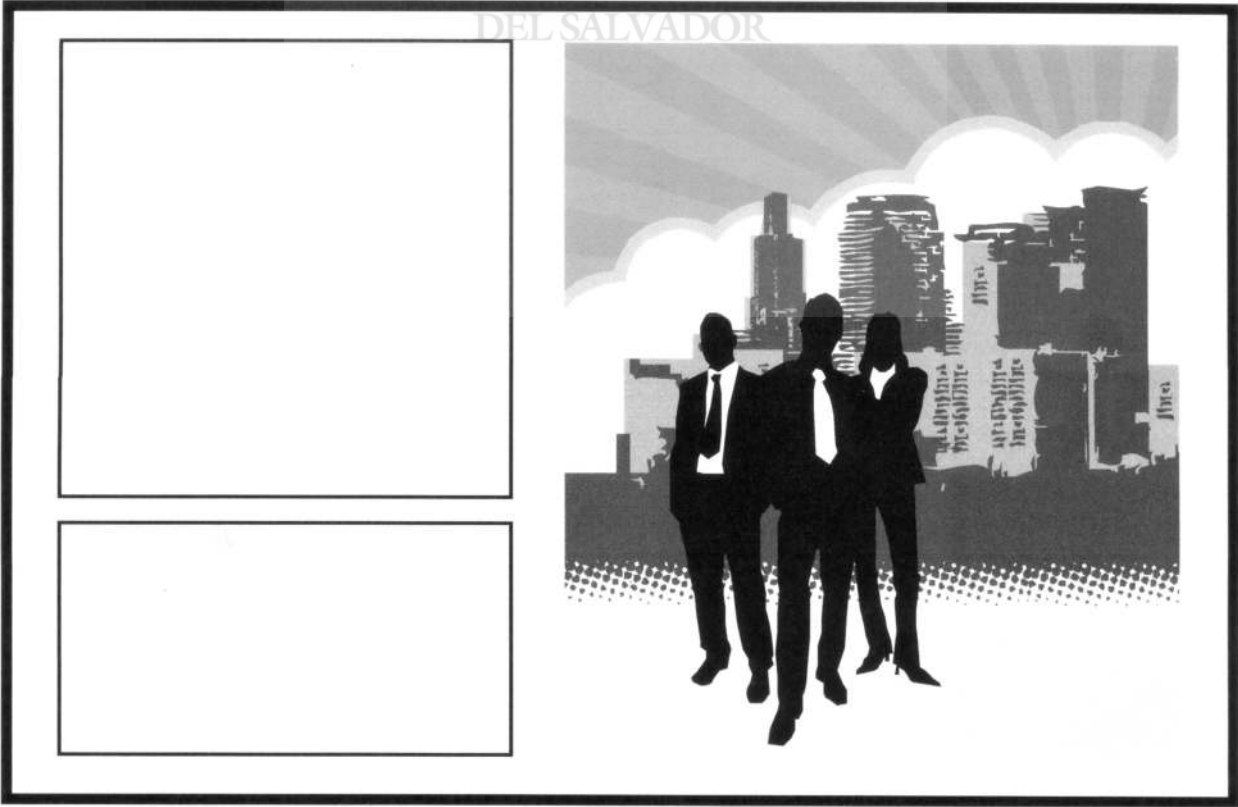
LUGAR JUNIN / AÑO 2011

# Indice

---



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR





## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	Pág. 4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	Pág. 5
INTERROGANTES.....	Pág. 6
PROPÓSITOS.....	Pág. 7
OBJETIVO GENERAL.....	Pág. 8
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	Pág. 8
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	
CAPÍTULO I: JÓVENES PROFESIONALES E INSERCIÓN LABORAL.....	Pág. 9
Los jóvenes profesionales dentro del contexto internacional.....	Pág. 9
Tendencias de los jóvenes en América Latina.....	Pág. 10
Factores asociados al desempleo y precariedad laboral juvenil.....	Pág. 11
Factores de demanda.....	Pág. 12
Factores de la oferta.....	Pág. 13
Periodo de transición entre educación y mercado del trabajo.....	Pág. 14
Los esfuerzos para mantener e incrementar los niveles educacionales .....	Pág. 15
La educación como herramienta de acceso al mercado del trabajo .....	Pág. 17
Acceso a la educación secundaria de los jóvenes.....	Pág. 17
Acceso a la educación superior de jóvenes.....	Pág. 19
Avance de la población en edad de trabajar.....	Pág. 20



Estructura del trabajo juvenil.....	Pág. 21
Características del desempleo juvenil .....	Pág. 23
Características del empleo juvenil .....	Pág. 23
Empleo por ramas.....	Pág. 26
Oportunidades salariales de jóvenes y evolución de ingresos del trabajo.....	Pág. 27
Ajuste o mejoramiento vía empleos e ingresos.....	Pág. 28
Tensiones y expectativas en la inserción laboral de jóvenes.....	Pág. 28
Desafíos para mejorar la inserción laboral.....	Pág. 33
 CAPÍTULO II: EL TRABAJO SOCIAL	
Concepto del Trabajo Social.....	Pág. 46
Breve reseña histórica.....	Pág. 47
El Servicio Social en la Contemporaneidad.....	Pág. 50
Trabajo y Formación profesional.....	Pág. 50
Sintonizando El Trabajo social con los nuevos tiempos.....	Pág. 51
Cuestión Social y Servicio Social.....	Pág. 58
La practica como trabajo y la inserción del Asistente social en los procesos de trabajo.....	Pág. 60
Rumbos – Éticos-políticos del trabajo profesional.....	Pág. 67
MARCO INSTITUCIONAL.....	Pág. 71
METODOLOGIA	
TIPO DE ABORDAJE.....	Pág. 73
TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	Pág. 74
OPERACIONALIZACION	
VARIABLES.....	Pág. 75



UNIDAD DE ANÁLISIS UNIVERSO Y MUESTRA .....	Pág. 79
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	Pág. 80
PROCESAMIENTO DE DATOS.....	Pág. 81
ANÁLISIS DE RESULTADOS	
ANÁLISIS DE DATOS CUANTITATIVOS.....	Pág. 82
CONCLUSIONES.....	Pág. 97
BIBLIOGRAFIA.....	Pág. 101
ANEXOS	
ANEXOS I TABULACION DE DATOS (CUADROS Y GRAFICOS).....	Pág. 107
ANEXO II MATRIZ DE DATOS CUANTITATIVOS.....	Pág. 107
ANEXOIII ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS.....	Pág. 136
MODELO DE CUESTIONARIO.....	Pág. 218
ANEXO IV Ley 10.751 .....	Pág. 226





## **Introducción**

La rapidez con que se producen actualmente los cambios sociales y tecnológicos está causando fuertes transformaciones en el mercado laboral y en la estructura de las ocupaciones. Han surgido un gran número de nuevas profesiones, y al mismo tiempo están desapareciendo oficios y ocupaciones tradicionales. Esta tendencia apunta hacia una formación polivalente y flexible que permite una adaptación rápida a los cambios. Por otra parte, la situación de escasez de empleo que vive nuestro país desde la década de los setenta ha hecho cada vez mas difícil la entrada en el mundo del trabajo, especialmente para los jóvenes . Los índices de desempleo muestran que la mitad de las personas entre 22 y 30 años no tienen trabajo. Las transformaciones en el mercado de trabajo y en la estructura ocupacional, como la situación de escasez de empleo, han convertido la incorporación de los jóvenes profesionales en un grave problema social.

Queda claro que los jóvenes profesionales están inmersos en una estructura macroeconómica cuyas características generan por si mismas desempleo donde se encuentran afectados todos los sectores, sin embargo los estadísticos demuestran la mayor gravitación del problema en los jóvenes.

El presente trabajo se refiere a la "Inserción Laboral de los Jóvenes Profesionales en Trabajo Social". Dicha investigación estará centrada en la ciudad de Junín, donde se indagara como es la inserción laboral de los jóvenes profesionales en Trabajo social graduados en el ISPJ de 22 a 30 años de edad, y que expectativas futuras tienen acerca de su carrera profesional.

# Planteamiento del Problema

---



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR





## **TEMA**

Inserción laboral de jóvenes profesionales en Trabajo Social.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

¿Cómo es la inserción laboral de los jóvenes profesionales en Trabajo Social, de 22 a 30 años de edad, graduados en el ISPJ en la Ciudad de Junín en los años 2005/2007 y que expectativas futuras tienen acerca de su carrera profesional?



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR





## **INTERROGANTES**

¿Cuáles son los sectores en los que se desempeña laboralmente el trabajador Social?

¿La inserción laboral de los jóvenes graduados en Trabajo Social, guarda relación con la especificidad profesional?

### ❖ En caso positivo

- ¿la formación académica favorece el desempeño laboral?
- ¿las actividades desarrolladas responden a las expectativas profesionales?
- ¿los ingresos percibidos se consideran adecuados?

### ❖ En caso negativo

- ¿cuáles fueron los motivos que generaron una inserción laboral por fuera de la especificidad profesional?
- ¿existen motivaciones de cambio laboral vinculado a la profesión?
- ¿Qué expectativas tienen acerca de su desempeño profesional a futuro?
- ¿Que valoración les merece actualmente la profesión elegida?



## **Propósitos**

La presente investigación pretende conocer cómo es la inserción laboral de los jóvenes profesionales en Trabajo Social, graduados en los años 2005/2007, de 22 a 30 años de edad, y que expectativas futuras tienen acerca de su carrera profesional; en la Ciudad de Junín en el año 2009, a fin de:

- ❖ Aportar a las Unidades Académicas conocimientos que permitan optimizar el plan de estudios a partir de articular con las demandas del mercado laboral.
- ❖ Conocer y difundir la realidad laboral de los profesionales en Trabajo social .



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# Objetivos

---



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR





## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL:**

Conocer la inserción laboral de los jóvenes profesionales en Trabajo Social, de 22 a 30 años de edad, graduados en el ISPJ en la Ciudad de Junín en los años 2005/2007 y sus expectativas acerca de su desempeño profesional a futuro.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- ❖ Indagar acerca de los sectores laborales donde se desempeñan los profesionales de Servicio Social y/o Trabajo Social en estudio.
- ❖ Comprender la relación que guarda la inserción laboral de los jóvenes graduados, con la especificidad profesional.
- ❖ Interpretar el grado de satisfacción de los jóvenes profesionales en Trabajo social en el ejercicio de su profesión, respecto de la formación recibida, las actividades que desarrolla y los ingresos que perciben.
- ❖ Detectar obstáculos que dificulten la inserción laboral de los jóvenes profesionales en Trabajo social.
- ❖ Conocer y comprender las expectativas que tienen acerca de su desempeño profesional a futuro.
- ❖ Conocer y comprender la valoración que tiene los jóvenes profesionales en Trabajo Social actualmente sobre la profesión elegida

# Marco Teórico Conceptual

---



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



# Capítulo I

## Jóvenes Profesionales e Inserción Laboral



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR





## 1. Jóvenes profesionales e inserción laboral

### Los Jóvenes profesionales dentro del contexto Internacional

Al referirnos a jóvenes profesionales tratamos de personas entre los 22 a 30 años de edad que pueden brindar un servicio o elaborar un bien, garantizando el resultado con una calidad determinada. Puede ser una persona con un título universitario o técnico para el caso de las disciplinas de la ciencia y las artes, ser un técnico en cualquiera de los campos de aplicación de la tecnología, o persona con un oficio determinado.

Como resultado del desempleo mundial que atraviesan los jóvenes profesionales en los últimos años se puede observar que la mantención de vulnerabilidades en la inserción laboral de estos, y la agudización de la incertidumbre acerca del futuro, ha llevado a que estos representen solo el 25% de la población en edad de trabajar. Esta situación de vulnerabilidad es superior en los países en desarrollo donde los jóvenes representan una proporción mayor de la población en edad de trabajar y tienen tasas de desempleo superiores a las de los países más desarrollados. .(OIT 2004)

La probabilidad de no tener trabajo es mayor para los jóvenes que para los adultos. Todo esto lleva a los jóvenes a no solo estar desempleados, sino que también a tener empleos con horarios prolongados, sin contratos, bajas Remuneraciones, sin protección social y son más propensos a encontrar empleos en los sectores informales, precarios, y temporales que los adultos



## Tendencias de los jóvenes en America latina

América Latina en relación a los países asiáticos presenta una baja tasa de crecimiento de la población en edad de trabajar, pero superior a la de los países industrializados. De igual manera, la tasa de crecimiento de la fuerza de trabajo juvenil es bastante inferior en América Latina que en los países asiáticos. De allí se desprende que en la región no han sido los cambios demográficos los que han presionado al mercado de trabajo, incrementando la tasa de desempleo.

El desempleo en los jóvenes es menor a mayores niveles de educación. Sin embargo, esta situación está influida por muchos factores, entre ellos que los jóvenes en condiciones de extrema pobreza, con bajos niveles educacionales aceptan cualquier empleo disponible, en cambio en los mas educados el desempleo se da en aumento , debido a que tienen expectativas de encontrar mejores empleos y transitan con mayor fluidez entre la búsqueda de empleo y estudio.

La recuperación de la actividad económica durante los años noventa, sufrió nuevamente un estancamiento a fines de la década afectando el empleo juvenil , provocándose la persistencia de los problemas en la inserción laboral.

(Weller, J 2003).

Weller destaca también un crecimiento de los empleos informales o precarios y un cambio en la estructura del empleo que tiende hacia una reducción de los jóvenes que se desempeñan en actividades agrícolas y manufactureras, así como una mayor ocupación en los sectores de servicios. También, se observa un incremento de las diferencias en los ingresos entre los trabajadores más y menos calificados.<sup>1</sup>

## Factores asociados al desempleo y precariedad laboral juvenil

---

<sup>1</sup> Weller describe para una lapso corto de tiempo comportamientos pro-cíclicos y contra-cíclicos en el empleo juvenil (Weller, 2003).





Existen factores específicos que caracterizan el problema del empleo en este grupo etéreo ya que el funcionamiento del mercado de trabajo juvenil no opera necesariamente como piden las teorías sobre oferta y demanda de trabajo. Existe otro tipo de fenómenos, entre los cuales se puede mencionar, la experiencia o inexperiencia en trabajos anteriores, la falta de información, acerca de lo que acontece en el mercado, y una cierta dosis de desempleo voluntario que responde a los desajustes propios del paso del período escolar al mercado de trabajo: (Schkolnik, 1997).

- El aumento de la población en edad de trabajar y de la participación juvenil por sobre la capacidad de absorción de la economía lo cual genera un elevado desempleo, y genera demasiada presión en el mercado del trabajo.
- Los ciclos económicos recesivos afectan más duramente a los jóvenes, ya que frente a coyunturas recesivas, los jóvenes son los más afectados ya que los empresarios tienden a despedir a quienes tienen menos experiencia y luego en la expansión contratan a los más calificados y de mayor experiencia (OIT, 2003). Sin embargo la evidencia empírica demuestra que existen ajustes por el lado de la oferta de trabajo, en el sentido de que en las crisis económicas los jóvenes se desincentivan a ingresar al mercado de trabajo y optan por proseguir sus estudios. Por el contrario, durante períodos de expansión económica muchos jóvenes se interesan en ingresar al mercado y abandonar los estudios, dadas las expectativas de encontrar más rápidamente empleo (CEPAL, 2002). Lo anterior revela un comportamiento anti-cíclico e implica que no necesariamente el crecimiento de la tasa de desempleo juvenil será explosivo en condiciones de crisis económica. Ya que se ajustará la oferta de trabajo, respondiendo a su carácter de fuerza de trabajo "secundaria" o complementaria a la de otros miembros del hogar, no jefes de hogar.



- Los Desajustes estructurales o desencuentro entre oferta y Demanda ,la alta tasa de desocupación juvenil tienen determinantes más estructurales. Estas son más difíciles de enfrentar ya que requieren de políticas que mejoren el funcionamiento del mercado de trabajo, su transparencia, información y movilidad.

#### Factores de Demanda

- La desocupación juvenil tiene también determinantes más estructurales. Estas son difíciles de enfrentar ya que requieren de políticas que mejoren el funcionamiento del mercado de trabajo, su transparencia, información y movilidad. Los desajustes que se producen son el resultado de que crecientemente los empleadores del sector más formal de la economía demanden niveles mínimos de escolaridad secundaria como certificado de comportamiento y disciplina. De este modo se excluye a los jóvenes que no terminaron la enseñanza media de este tipo de empleos.
- El incremento de la competitividad de las empresas induce a que muchas minimicen sus riesgos contratando sólo trabajadores que han tenido experiencia práctica en el rubro. Esto implica una permanente discriminación negativa en contra de los jóvenes, aun cuando tengan más alta escolaridad que los adultos. Ni siquiera la diferencia de salarios entre jóvenes y adultos permite compensar desde el punto de vista del empresario, la falta de experiencia, ya sea porque no tienen tiempo para capacitarlos en la propia empresa, o bien porque no existe una adecuada oferta de centros e instituciones de capacitación laboral.
- La falta de flexibilidad de las remuneraciones y la rigidez que impone específicamente la fijación de un salario mínimo, que en el caso de los



jóvenes puede considerarse un salario de “enganche” para los empleos formales (CEA, 2002).

- Las características propias del mercado de trabajo en América Latina dificultan la inserción de jóvenes, ya que existe mayor rigidez de contratación en el sector formal, a diferencia de otros países desarrollados donde las jornadas parciales y en general el trabajo part-time está más difundido.

#### Factores de la oferta

- Los jóvenes experimentan una gran diversidad de puestos de trabajo ya que estos son mas propensos a experimentar hasta encontrar el empleo que consideren mejor a su desarrollo personal y laboral.
- Las expectativas ocupacionales de lo jóvenes se ubican por sobre lo que el mercado les ofrece. El acceso a educación secundaria de las nuevas generaciones entrega expectativas y aspiraciones que los lleva a menospreciar los empleos de obreros y operarios y a valorar aquellas ocupaciones empresariales. Incluso la alternativa de ser trabajador por cuenta propia, en un mundo en constantes crisis y reestructuraciones productivas es preferida por los jóvenes ya que les permite tener horarios flexibles, trabajar en función de los ingresos que necesitan y en ocasiones ganar más que el salario mínimo pagado en el sector formal (Schkolnik, 1997).
- Las tasas de desempleo son más altas y prolongadas entre los jóvenes que entre los adultos, debido a que la mayor parte de ellos no son jefes de hogar y no tienen la urgencia de encontrar trabajo.



- Los problemas de información y método de búsqueda de trabajo son un obstáculo para la mayor parte de los jóvenes principalmente para los que carecen de contactos institucionales y personales, y de menores ingresos ya que los jóvenes no tienen información acerca de métodos sistemáticos de búsqueda de trabajo.<sup>2</sup>

Aun cuando las bolsas de trabajo implementadas por Internet en la actualidad tienen una fuerte recepción de parte de este grupo etario.

#### Periodo de Transición entre educación y mercado de trabajo

La globalización social, económica, cultural, y de la información comunicacional son desafíos y oportunidades nuevas para los que ingresan al mundo del trabajo, y especialmente para los sistemas educacionales y de capacitación laboral existentes. El mercado se hace cada vez más exigente. Por otra parte, el capital físico, se hace cada vez más desechable, queda obsoleto debido a la aceleración del cambio tecnológico. Cada día los procesos productivos se complejizan y el empleo no calificado, va reduciéndose paulatinamente en el mundo más desarrollado.

El proceso de globalización puede tener efectos contrapuestos en el mercado del trabajo provocando mayor segmentación social.

Esto se debe a que por una parte, las economías y los procesos productivos modernos requieren cada vez de más trabajadores de alta productividad y con habilidades laborales específicas, y por otra, este mismo fenómeno puede provocar una exclusión más permanente de trabajadores con bajos niveles educacionales y calificaciones inferiores (Manuel Castells, 1999).

---

<sup>2</sup> En la encuesta de empleo realizada en América latina, la mayor parte de los jóvenes declaran preguntarle a amigos, o parientes y directamente ir donde empleadores (Schkolnik, 1997).



La CEPAL ha señalado que una transformación<sup>3</sup> productiva modernizadora y equitativa en América Latina sólo será posible mediante un importante esfuerzo de inversión en cobertura y calidad de la educación. Una sociedad más educada tiende a tener mayor cohesión social y a crecer económicamente sobre la base de incrementos en la productividad y no mediante la sobreexplotación de los recursos humanos (CEPAL 2004).

Los esfuerzos para mantener e incrementar los niveles educativos

A partir del año 1990, se observan avances en los logros en educación como resultado del mayor crecimiento económico y de los esfuerzos realizados por los gobiernos en orden a incrementar el gasto social. A fines de la década, las crisis económicas desaceleraron el ritmo de crecimiento de las economías latinoamericanas, provocando un estancamiento en la capacidad de generación de empleos, provocando que muchos hogares caigan bajo la línea de la pobreza. En los países desarrollados y los países asiáticos en rápida expansión, el gasto en educación representa un 4,4% del PIB, mientras en Argentina llega a 385 dólares por habitante, en países de menor desarrollo, como Nicaragua, representa sólo 28 dólares por persona. En general, la situación que se observa es que los países han reforzado el impulso por incrementar los niveles educativos de la población.

Un indicador de avance demuestra la reducción de la tasa de analfabetismo entre los jóvenes de 15 a 29 años que cae de 20,1% en 1990 a sólo un 13% en el año 2002. (OIJ-CEPAL, 2004).

Los logros en educación muestran que en la mayor parte de los países de América Latina se ha universalizado la matrícula de educación primaria y nivelado el logro entre hombres y mujeres.

---

<sup>3</sup> Véase CEPAL, 2002.



El porcentaje de jóvenes de entre 15 a 19 años con cobertura de educación primaria creció en América Latina de 62,6% en 1990 a 66,7% en el año 2002 (OIJ- CEPAL, 2004).

La tasa neta de educación primaria para la población de ocho años ha llegado a 96,3%.

Persisten sin embargo fuertes diferenciales en los logros de cobertura de enseñanza secundaria que en el segmento de 20 a 24 años crece de 25,8% a un 34,8% a lo largo de la década reseñada (OIJ- CEPAL, 2004).

La educación terciaria en la región pasa en la década de un 4,4% a un 6,5%, revelando un gran rezago en relación a lo exigido por la competitividad internacional y el desarrollo de una sociedad fundada cada vez más en el conocimiento .

La cobertura educacional por quintiles de ingresos es extremadamente desigual, ya que mientras los jóvenes de 15 a 29 años pertenecientes al 20% de los hogares de mayores ingresos tienen una cobertura de educación primaria de un 80,5%, sólo cubre al 47,9% de aquellos que forman parte del quintil más pobre.

La situación en educación secundaria es similar ya que mientras un 58,2% de los jóvenes de hogares de mayores ingresos han llegado a ese nivel, sólo han concluido ese ciclo un 12,3% de los jóvenes de hogares pobres.

La brecha en educación superior es manifiesta ya que sólo un 0,9% de los jóvenes pobres ha tenido esa cobertura, mientras un 20,1% de los de altos ingresos consigue llegar a la educación superior (OIJ- CEPAL, 2004 )

Los desafíos pendientes en educación en América Latina indican que no sólo ésta debe ponerse al día con las transformaciones que conlleva la globalización, sino que aun persisten fenómenos de fuerte exclusión social, así como dificultades para mejorar la movilidad social y superar la pobreza y la indigencia.



## La educación como herramienta de acceso al mercado de trabajo

En la última década se produce un incremento general de los años de escolaridad de los jóvenes de entre 20 a 29 años que están en la población económicamente activa, pasando de 9,5 % a 10,4 %. Ello revela un lento progreso, pero que es sin duda importante, especialmente si se lo compara con la situación de los adultos, ya que la educación de los mayores de 30 años sólo promedió los 4,4 años (educación primaria incompleta).

En lo que respecta a los logros educacionales de hombres y mujeres, se constata que el mejoramiento del nivel de escolaridad femenina en el caso de las jóvenes de 20 a 29 años es mayor que la masculina. El nivel educacional de las mujeres jóvenes activa es levemente más alto que de los hombres en ambos periodos. En 1990 la escolaridad de las jóvenes en la región alcanzaba los 10,1 % y se eleva a 11 años en el año 2002, presentando un incremento de casi un año de escolaridad, mientras el promedio de los hombres jóvenes llega 10,0 % de escolaridad en el 2002.(CEPAL 2002)

### Acceso a la educación secundaria de los jóvenes

La educación secundaria constituye un logro que permite una más adecuada inserción en el mundo del trabajo , permitiendo obtener habilidades necesarias para desenvolverse en ese entorno, así como asegurar las capacidades mínimas para poder seguir aprendiendo a lo largo de la vida laboral. La certificación del ciclo es indispensable para lograr un estándar mínimo para la incorporación al mercado del trabajo formal<sup>4</sup> (Durston, J y Espíndola , 2001, ).

---

<sup>4</sup> " pasaporte al trabajo formal estable" (Durston, J y Espíndola, E , 2001).

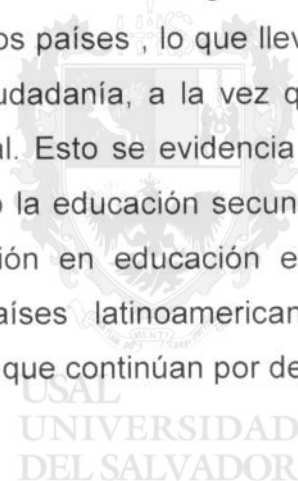




La educación secundaria permite además percibir un salario superior al que recibe un trabajador sin ninguna calificación tal como se ha determinado en los estudios de la CEPAL, que poseer educación secundaria completa constituye además, el principio necesario para salir de la pobreza lo que destaca la relevancia de cursar y finalizar.

Hacia 1990 un promedio de 22,1% de los activos de entre 20 a 24 años de edad había terminado la educación secundaria, en tanto que en el año 2002 este porcentaje se había elevado a un 27,6% en los 14 . El avance en la década es relevante ya que el logro de la enseñanza secundaria crece en 5,5 puntos porcentuales entre los jóvenes de los países latinoamericanos.

El esfuerzo por mantener e incrementar el gasto en educación tiene un efecto positivo en la mayor parte de los países , lo que lleva a una mejor preparación de los jóvenes para ejercer la ciudadanía, a la vez que tener un desempeño más productivo en el ámbito laboral. Esto se evidencia en el año 2002, ya que un 27,6 % de los jóvenes termino la educación secundaria completa. El impacto de los incrementos en la inversión en educación en las últimas décadas y las políticas públicas de los países latinoamericanos, han otorgado nuevas realidades, aun así hay países que continúan por debajo de lo requerido.



### Acceso a la educación superior de jóvenes

Si bien el acceso a la educación superior no es un requisito indispensable para una incorporación apropiada al mundo laboral, sí facilita alcanzar en el ámbito productivo altos estándares tecnológicos en procesos de gestión modernos y de alta calidad. El logro de este mayor nivel educacional constituye un desafío tanto